



Formulaire de réclamation/retour

S.V.P. envoyer le formulaire complété par télécopieur au 1-800-361-2404
ou par courriel à garantie@impactdistribution.com

* Date _____ Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires. Les formulaires incomplets seront retournés.

Détailant		Consommateur	
* Nom :	_____	* Nom :	_____
* Tél. :	_____	* Tél. :	_____
	* Téléc. : _____		* Téléc. : _____
* Adresse :	_____	* Adresse :	_____
* Contact :	_____		_____
Courriel :	_____	Courriel :	_____

Information sur le produit

* Marque : _____ * Modèle : _____ * N° de série : _____
 * Date d'achat : _____ **Note : Une copie de facture pourrait vous être demandée.**

1 - Produits sous garantie	(Des photos sont exigées pour les vitres, les déflecteurs de céramique, les panneaux réfractaires de briques, les problèmes d'email et les produits garantis à vie)
-----------------------------------	--

***IMPORTANT :** Veuillez cocher une des deux options - **Crédit :** recevoir un crédit pour la pièce sous garantie **OU** **Remplacement :** recevoir la pièce sous garantie ↴

Quantité	Numéro de pièce	Description du problème	Crédit (1)	Remplacement (2)
_____	_____	_____		
_____	_____	_____		
_____	_____	_____		
_____	_____	_____		

(1) **Émettez-moi un crédit pour la pièce sous garantie et main-d'œuvre.** Toute réclamation doit être envoyée, dans les 30 jours suivant la date de la réparation.

(2) **Expédiez-moi la pièce sous garantie et un crédit main-d'œuvre.** Veuillez nous indiquer votre numéro de bon de commande.

Note : Les frais de transport ne peuvent faire l'objet d'une garantie

2 - Produits à retourner	(Dans son emballage ORIGINAL, EXEMPT D'ÉCRITURE) # RMA
---------------------------------	---

IMPORTANT : Obtenez votre numéro de RMA auprès du service à la clientèle avant de compléter le formulaire. # RMA _____

Quantité	Numéro de pièce	Description du problème
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

(3) Pour les erreurs de commande, des frais de remise en inventaire pourraient s'appliquer. De plus, les frais de transport devront être assumés par le demandeur.

Note : Si vous devez envoyer d'autres informations, comme des photos ou tout autre document, s.v.p., le faire par courriel à garantie@impactdistribution.com.

Utilisez le nom du produit ainsi que son numéro de série comme sujet.

A/R : Autorisation de retour

3635 Pascal Gagnon, Terrebonne (Québec) J6X 4J3
Tél. : 450 477-2863 (1 800 567-6203) / F : 450 477-3540 (1 800 361-2404)

garantie@impactdistribution.com
www.impactdistribution.com